

# ZERTIFIKAT



## Sebastian-Felix Scharein

EHRIG GmbH

hat vom 04.09-28.09.2023 **erfolgreich teilgenommen** an dem Seminar:

### **Online-Seminar: IT-SERVICE-KOMMUNIKATION FÜR TECHNIKER**

Das IT-Service-Business verändert sich. Und damit verändern sich auch die Anforderungen an die Kunden-Kommunikation. Das fängt in der Hotline an und hört beim Techniker noch lange nicht auf. Überall dort, wo Mitarbeiter mit Kunden sprechen, geht es nicht nur um die jeweiligen Informationen, sondern um wichtige Schritte im Beziehungsaufbau.

Techniker und Service-Mitarbeiter lernen in diesem Seminar praxisnah und mit zahlreichen Übungen, souverän mit den Kunden zu kommunizieren und mit ein klein wenig gut investierter Zeit den gestressten Kunden zu einem zufriedenen Kunden zu machen.

Die Fragen und Herausforderungen aus dem Alltag der Teilnehmer/innen stehen in Mittelpunkt und werden praxisnah und interaktiv bearbeitet und geübt.

Friedrich Pollert  
SYNAXON AG